



BTG/TGG ICT Development Index

De ICT Development Index is dé graadmeter voor de actuele status van ICT & telecom in Nederland en voorziet de branche periodiek van relevante en actuele informatie over ontwikkelingen en prognoses. Met de resultaten wil BTG Nederlandse bedrijven en instellingen voorzien van actuele cijfers met betrekking tot ontwikkelingen in ICT-innovaties (zoals 5G, Big Data, cloud computing, Blockchain), personele ontwikkeling, privacy, cybersecurity en bereikbaarheid. Directeur Petra Claessen van BTG/TGG ziet de index als een unieke graadmeter voor de 'Staat van Connectiviteit' van Nederland. "De index geeft organisaties inzichten om goede keuzes te maken rondom innovaties en investeringen. Daarnaast geeft het ons de kans om daarop in te spelen als verbindende factor tussen organisaties, leveranciers en beleidsmakers. Ook kunnen we het aanbod van de services en diensten van onze dienstenorganisatie TGG daarop optimaal laten aansluiten", aldus Claessen.

De ICT Development Index is ontwikkeld in samenwerking met insights en adviesbureau Motivaction.

Samenvatting uitkomsten ICT Development Index januari 2020

Achtergrond

In het onderzoek hebben we ICT-verantwoordelijken (merendeel BTG/TGG leden en klanten) gevraagd naar de verwachte investeringen in ICT voor het komende jaar. Hierbij hebben we gekeken naar 5 hoofdthema's; Personele ontwikkeling, cyber security, privacy, innovatie en bedrijfscontinuïteit. Deze 5 thema's samen bieden een solide overzicht van de mate van investeringen in ICT voor het komende jaar in Nederland. Uit vervolgmetingen moet blijken in welke mate deze index ook een graadmeter is voor de 'Staat van Connectiviteit' in Nederland.

Privacy & Cyber security

Nederland verwacht het komende jaar over de volledige breedte van de 5 hoofdthema's een toename van investeringen in ICT. Vooral de thema's 'Privacy' en 'Cyber security' worden beschouwd als onderwerpen die een enorme rol van betekenis (gaan) spelen in het bedrijf. Dat is ook de reden dat deze 2 onderwerpen, meer dan andere onderwerpen, op de voet worden gevolgd. En uiteraard kunnen dan de verwachte investeringen niet uitblijven. Hoewel lang niet iedereen ervan overtuigd is dat die investeringen goed worden besteed:

"Veel uitgaven aan (schijn)veiligheid en privacy maatregelen, zonder goed onderbouwde kosten/baten analyse. Opinie over wat nodig is, is leidend, want de wetgeving zal altijd vaag zijn, omdat het een snel evoluerende branche is."

5G & Data eigendom

Met de invoering van de AVG is er naast privacy en cyber security nog één ander onderwerp dat de volle aandacht heeft en waar men van verwacht dat het veel impact op de organisatie heeft,



namelijk 'data eigendom'. Ook de komst van 5G wordt door velen op de voet gevolgd; echter de mate waarin 5G in 2020 al een grote rol van betekenis zal gaan spelen wordt met enige terughoudendheid ingeschat. Al hebben sommigen juist wel concrete verwachtingen t.a.v. %G-investeringen voor het komende jaar:

"Ik verwacht een toename op het gebied van de uitrol van 5G alsmede een toenemende mate van investering op het gebied van IoT."

ICT tevreden & achterblijven

ICT Nederland is niet ontevreden over de 'Staat van ICT/Connectivity' van de Nederlandse bedrijven. Met gemiddeld een 7,5 vinden de meeste ICT-verantwoordelijken dat het bedrijf waar zij werken het goed op orde heeft; er zijn geschikte voorzieningen, alles werkt en medewerkers zijn tevreden. Opvallend genoeg geeft ruim een kwart (27%) aan dat zij vinden dat hun organisatie een 'achterblijver' is op het gebied van ICT-ontwikkelingen. Een enkeling ziet daarbij een aanjagende rol voor de Overheid weggelegd:

"Dat we bedrijven te weinig aanmoedigen om nieuwe ICT-oplossingen te gaan gebruiken. Overheid moet Nederlanders en (Nederlandse) bedrijven stimuleren om ICT vernieuwing toe te gaan passen."

Flexibele inzetbaarheid & training

Voor het komende jaar is er naar verwachting een groeiende behoefte aan flexibele ICT-schil. Hoewel ook een groot deel verwacht dat het aantal gelijk zal blijven met afgelopen jaar. Naar verwachting zullen het aantal vaste ICT-medewerkers gelijk gaan blijven of licht gaan groeien. Hierbij zal een toenemende investering worden gedaan op training van de medewerkers. Bij het inzetten op 'Human Capital' wordt ook duidelijk gekeken naar de internationale 'War on ICT-Talent':

"Snelheid van adoptie van nieuwe technologieën blijft achter ten opzichte van andere werelddelen (US en Azië)."

Innovatie & investering

Een derde (32%) van de ICT-verantwoordelijken denkt dat wij voorlopen op het gebied van ICT-ontwikkelingen in vergelijking met de rest van de EU. Slechts een heel klein deel (4%) denkt dat we achterlopen. Vrijwel alle ICT-verantwoordelijken (95%) verwachten dat de investeringen in ICT-innovatie gelijk blijven of toenemen dit jaar. En op de vraag wat er dan met die investeringen wordt gedaan, is dit een redelijk overkoepelend antwoord:

"Meer innovaties in AI, data, blockchain, 5G en security."

Bedrijfscontinuïteit



Steeds meer bedrijven zijn afhankelijk van data voor de continuïteit van het bedrijf. Het is dan ook niet verrassend dat er een toename wordt verwacht in de investeringen in ICT-infrastructuur om de bedrijfscontinuïteit te waarborgen. Vrijwel alle ICT-verantwoordelijken (96%) verwachten dat de investeringen in ICT-infrastructuur om de bedrijf continuïteit te waarborgen gelijk blijven of toenemen dit jaar. Daarvan verwacht 39% een toename:

“Continuïteit wordt steeds belangrijker. Uitval van systemen moet tot een minimum beperkt worden”.

Kernresultaten

PERSONELE ONTWIKKELING

Naar verwachting neemt het aantal vaste en flexibele ICT-medewerkers komend jaar toe.

- Ruim de helft van de eind- en medeverantwoordelijken verwacht dat het aantal vaste en flexibele ICT-medewerkers gelijk blijft.
- Men verwacht meer groei in het aantal flexibel inzetbare ICT-medewerkers dan in vaste ICT-medewerkers. Verwacht wordt dat de investeringen op het gebied van training en educatie zullen toenemen.
- Ruim een derde verwacht dat er meer geïnvesteerd zal worden in training en educatie op het gebied van ICT.
- Slechts 7% verwacht dat de investeringen zullen afnemen.

CYBER SECURITY

De investeringen in cybersecurity binnen de organisatie zullen naar verwachting toenemen in het komende jaar.

- Meer dan de helft verwacht dat de investeringen in cyber security zullen toenemen.
- Twee op de vijf verwacht dat de investeringen gelijk blijven.

PRIVACY

Verwacht wordt dat de investeringen in data privacy wet- en regelgeving zullen stijgen.

- 39% verwacht een toename in de investeringen op het gebied van data privacy.
- Ruim de helft van de eind- en medeverantwoordelijken verwacht dat de investeringen gelijk blijven.



INNOVATIE

De investeringen in ICT-innovatie zullen naar verwachting toenemen in het komende jaar.

- De helft van de eind- en medeverantwoordelijken verwacht dat de investeringen in ICT-innovatie gelijk blijven.
- Slechts 5% verwacht dat de investeringen in ICT-innovatie zullen afnemen.
- Naar verwachting zullen de uitbestedingen van bedrijfsactiviteiten op het gebied van ICT het komende jaar iets toenemen.
- Ruim de helft verwacht dat ICT-bedrijfsactiviteiten even vaak zullen worden uitbesteedt als nu het geval is.
- Ruim een kwart verwacht een toename in de uitbesteding van ICT-bedrijfsactiviteiten.

BEDRIJFSCONTINUÏTEIT

Er wordt een toename verwacht in de investeringen in ICT-infrastructuur om de bedrijfscontinuïteit te waarborgen.

- 57% verwacht dat de investeringen in ICT-infrastructuur gelijk zullen blijven.
- Twee op de vijf verwacht een toename in de investeringen in ICT-infrastructuur.