



# Sociaal jaarverslag 2022

## Vereniging BTG





## Inhoudsopgave

BTG 2022 'Building Bridges in a connected Society' .....	3
Bijeenkomsten en events .....	3
MWC2022.....	4
Floriade Expo 2022 .....	4
BTG Business Event – juni 2023.....	5
Peergroup Women in Tech.....	6
Do IoT Fieldlab.....	7
Smart City Expo World Congress 2023 .....	8
BTG Business Event en uitreiking BTG Awards.....	9
Samenwerking.....	10
Marketing en communicatie .....	11
BTG Services .....	11
Bestuur en Ledenraad .....	12

## BTG 2022 'Building Bridges in a connected Society'

Het jaar 2022 is voorbijgevlogen en met gepaste trots presenteren wij het Bestuursverslag 2022 van BTG, Branchevereniging voor ICT en Telecommunicatie Grootgebruikers. Het is een heel druk jaar geweest, waarin we vele nieuwe contacten hebben gelegd, waar we hebben doorgepakt op kansen vanuit 2021 en nieuwe, strategische samenwerkingen zijn aangegaan.

### Bijeenkomsten en events

In de afronding van de COVID-19 periode hebben we onze Nieuwjaarsbijeenkomst digitaal laten plaatsvinden en onze keynote was Jan Peter Balkenende. Onder de noemer "Soms is één idee genoeg om iedereen wakker te schudden." Hij zette stevig in op het NL bedrijfsleven, plaatste de economische ontwikkelingen ook in een Europese context. Het aspect duurzaam ondernemen werd onder het vergrootglas gelegd. Zo zijn de criteria bij tenders voor duurzaamheid scherper geworden en is het bijvoorbeeld een onderwerp als je de risico's van je bedrijf in kaart brengt. Een ander punt van aandacht is, dat als je nieuwe mensen aanneemt dan is duurzaamheid een steeds belangrijker onderwerp. Jan Peter Balkende sloot af met de woorden "ik heb enorme waardering voor wat BTG allemaal doet. Het gaat om zo veel nieuwe creativiteit. En wie goed inspringt op creativiteit en het ontwikkelen van nieuwe ideeën, is de winnaar van morgen!" Met deze woorden sloot Balkenende zijn vlamdend betoog af en waren er 120 deelnemers, digitaal tot en met het einde aan ons verbonden middels de digitale snelweg.



Vanuit deze sterke basisgedachte zijn we in 2022 verder gaan voortbouwen op het aspect "duurzaamheid". Dit thema kwam in vele facetten naar boven in de beleidsuitvoering aan de Verenigingskant en er werd vanuit BTG Services gekeken en nagedacht, wélke producten en diensten kunnen we samen met onze Leden en Solution Partners gaan ontwikkelen? Dit hele gedachtegoed mondde uit in de oprichting van een BTG Expertgroup Digital Networks & Climate Change. In deze groep weten we weer Gebruikers & Partners aan ons te verbinden en ontstaat, door het voeren van dialogen met onze achterban, een actieve interactie. Met de uitkomsten gaan we aan de slag. Ook hierbij geldt het credo van de heer Balkenende "soms is een idee genoeg om iedereen wakker te schudden."

## MWC2022

Voorts kwamen we weer wat meer fysiek bij elkaar en heeft BTG samen met Partners en ook met de GSMA (de Global Association voor alle MNO's) een Nederlandse Avond georganiseerd tijdens het Mobile World Congress 2022 in Barcelona. Dit was dé plek om BTG stevig neer te zetten en er kwamen ruim 150 bedrijven, maar ook deelnemers vanuit de Overheid bij elkaar. Netwerken pur sang en met een stevige basis om verdere contacten te leggen zoals ook met steden en organisaties en vanuit de Overheid. De triple-helix aanpak kwam ook hier weer ruimschoots naar voren. Het MWC 2022 was bij uitstek geschikt om samen te kijken naar mogelijkheden voor het bouwen van sustainable cities. Het was ook daar, dat er een grote delegatie vanuit de Expertgroep BTG Smart Society (incl. Smart Cities) aanwezig was in Barcelona. Overigens maken we als directie en bestuur steeds de afwegingen of een dergelijk event ons iets brengt en of we er iets aan hebben. We noemen dit ook wel “return on investment.” En als blijkt dat er een meerwaarde inzigt voor BTG en ook voor BTG Services, dan maken we die keuze!

## Floriade Expo 2022

Vanuit de impressies van het MWC 2022 plus de opgedane contacten en ervaringen, sloten we als BTG aan bij Floriade Expo 2022. In het Jaarverslag 2021 hebben we aangegeven dat BTG is verzocht om deskundigheid te leveren op het vlak van 5G en connectiviteit. Dit hebben we ook gedaan door iemand vanuit BTG Services ruim anderhalf jaar te plaatsen bij de Floriade. Op deze wijze kwam BTG Services op de kaart te staan door consultancy diensten te leveren om marktimperfecties op te lossen. Deze inzet levert voor BTG Services inkomsten op.

Wij worden als BTG daarvoor benaderd (BTG Services is een dochterorganisatie van de Vereniging) omdat wij onafhankelijk zijn. Aan een dergelijke Gemeente wordt een aantal deskundigen voorgesteld en de Gemeente en/of een andere instelling zoals een Universiteit, besluit zélf met wie men in zee wil gaan. Daar staat BTG en BTG Services volstrekt buiten!

Tijdens de Floriade heeft BTG Vereniging veel podium gekregen en hebben we vanuit de directie, meermalen deelgenomen aan panels en strategische tafels. Aan deze tafels wederom de link met Gebruikers en Solution Partners. Daar waar we kunnen, halen we de aandacht op binnen Gemeenten. Juist ook omdat we als BTG best practices hebben opgedaan in Almere; dé broedplaats voor innovaties en waar we als BTG een voortrekkers rol hebben vervuld. Door innovaties op het vlak van connectiviteit, 5G, Security etc. wist BTG zich als geen ander te onderscheiden door weer de link te leggen tussen het gebruik en de toepassingen.



## BTG Business Event – juni 2023

In de maand juni (30<sup>e</sup>) vond het jaarlijks BTG Business Event plaats in Huis ter Duin. Het aantal deelnemers werd gesteld op het maximum van 100. Dit leverde een wachtlijst op echter de limiet was 100! In dit programma stond de digitale technologie als basis voor slimme producten en diensten centraal. Digitalisering maakt het ook mogelijk om slimme benutting van de ruimte in de stedelijke gebieden uit te breiden met het luchtruim, door zinvolle toepassingen met drones. Robothond Spot trad nog op en liet een match zien tussen problemen en oplossingen.



En als afsluiter en keynote van dit BTG event in juni, was de inhoudelijke bijdrage van Jeroen Dijsselbloem met als titel “Als je voorop loopt in digitalisering, dan moet je ook voorlopen in digitale veiligheid.” Jeroen Dijsselbloem gaf een exposé van de werking van de Onderzoeksraad waar hij op dat moment nog Voorzitter van was. In dit betoog kwam onder meer naar voren, hoe de Onderzoeksraad het aspect ‘veiligheid op het gebied van de luchtvaart’ ziet en aanpakt. Zo ging Dijsselbloem verder met de opmerking dat er op het gebied van cybersecurity, nog veel stappen zijn te nemen!



Dijsselbloem nam ons mee in zijn gepassioneerde bijdrage en sloot af met op de opmerking “dat je ook zo nu en dan een onderzoek kunt doen om te leren van bijvoorbeeld incidenten zoals in de luchtvaart.” Best practices pur sang en een uitermate belangrijke inhoudelijke bijdrage van Jeroen Dijsselbloem voor de aangesloten Leden van de BTG van Ports en Mainports. En vanuit die hoek werden aan hem ook vragen gesteld die hij zeer deskundig, behendig en flamboyant wist te beantwoorden. Een top spreker die als

zodanig ook door onze achterban van leden (Gebruikers) en klanten (BTG Services) en door onze Partners werd ervaren.

## Peergroep Women in Tech

In 2022 heeft BTG de peergroup Women in Tech verder gestalte gegeven. In samenwerking met Nederlandwerktdoor.tv is twee keer een Tech talk opgenomen met steeds een ander thema.

Tijdens de Tech Talk met Yvonne Kemmerling (Future City Foundation), Joepke van der Linden (Huawei) en Marjolein Bot (Amsterdam Economic Board) stonden thema's als publiek-private samenwerking en sustainability centraal.



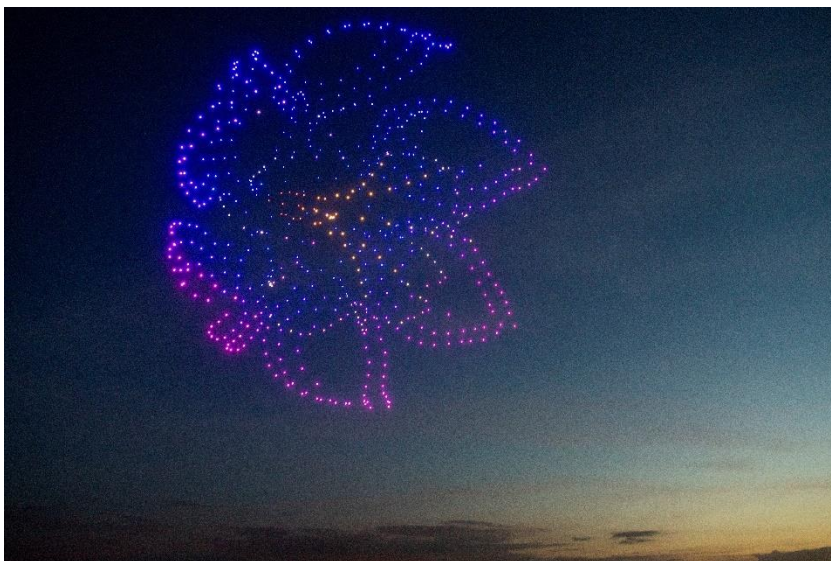
In gesprek met Katja van Kranenburg (CMS), Alexandra Schless (NorthC Datacenters) en Leonie van den Beuken (Amsterdam Smart City) is gesproken over Cybersecurity en data.



## Do IoT Fieldlab



Na dit succesvolle BTG Event op 30 juni, werd “doorgereisd” naar de volgende grote bijeenkomst. BTG participeert in het programma van het Do IoT Fieldlab met tal van partijen zoals de TU Delft, TNO, MNO's en vele Solution Partners van BTG maar kennisorganisaties zoals SURF. BTG participeert als zeer gerenommeerde partner in dit programma, wij organiseren het hoofdevent (eenmaal per jaar). Dit gaat ons zeer goed af en met thema's zoals 5G on air met de afsluiting van een droneshow met 600 Drones die allemaal tegelijkertijd de lucht ingingen, hadden we te maken met ruim 130 deelnemers. Een spraakmakend event waar we een vergoeding voor ontvangen voor de ingezette uren voor de organisatie en waar wij ons samen met onze Partners, inhoudelijk kunnen neerzetten.



## Smart City Expo World Congress 2023

Na dit grote event was de volle concentratie op de ontwikkeling van een NL Paviljoen op het Smart City Expo World Congress in Barcelona hetgeen BTG en haar samenwerkende partners was gegund door de RVO. Waarom BTG? Omdat we onafhankelijk zijn en wij zowel de Gebruikers aan boord hebben én de Solution Partners. Tijdens dit event heeft BTG een zeer spraak makend programma neergezet. Er is een grote delegatie (missie) meegereisd naar dit SCEWC.



BTG heeft uit eigen beweging ook studenten laten meegaan van de Fontys Hogeschool uit Eindhoven die de Minor Smart Cities volgen als onderdeel van hun studie. Hier zag je duidelijk de hand van BTG in de organisatie “green meets grey.” De verbinding met jong en oud. En daarnaast ook met startups en scale ups en vervolgens de link met het bedrijfsleven en de overheid. De opening werd gedaan door de CEO/Bestuurder van BTG/BTG Services samen met de Ambassadeur van NL in Spanje. Op het NL Paviljoen presenteerden zich niet alleen steden vanuit het smart city concept zoals smart mobility etc. maar ook jonge ondernemers, wethouders die hun gemeente vertegenwoordigden, bedrijven en



andere organisatie en allemaal op het vlak van “smart cities.” BTG wist ook door de CEO mee te doen aan een zogenaamd “super connectors” event. Daar waren pitches van jonge ondernemers die zelf hun keuze konden bepalen die voor hun een concrete pitch zouden kunnen leveren. Dit vraagstuk ging bij vraag en aanbod en ook hier legde BTG directie de concrete link naar gebruikers en het bedrijfsleven en name de jonge startende ondernemers. BTG heeft zich stevig ingezet én doelbewust geïnvesteerd om het thema van “Smart Cities” zowel bij de gebruikers als bij de Partners onder de aandacht te brengen

en te houden. Ook hier is sprake geweest van een diepte investering en neemt BTG Vereniging dit beleid mee naar het nieuwe jaar 2023.



## BTG Business Event en uitreiking BTG Awards

Het jaar 2022 is succesvol afgesloten door het houden van het BTG Event op 7 december jl. met de BTG Awards en met o.a. als spreker Marcel Levi met het thema “Wetenschap hoort middenin de maatschappij.” In een overvolle zaal wist Marcel Levi dit succesvolle BTG Event af te ronden in het dagprogramma. Uiteraard vonden eerder op de dag de pitches plaats van kandidaten Young Professionals en Managers uit de “gebruikershoek” en vanuit het bedrijfsleven namen Young Professionals deel aan deze battling. Een keur aan best practices werden opgevoerd en de zaal mocht meestemmen en daar werd gretig gebruik van gemaakt. Gedurende de dag stonden diverse thema’s op de agenda zoals Erik Westhovens die zich bezighoudt met Global Cyber Security en hij is co-founder van Ransomward.

Naast de bekendmakingen van de winnaars van de BTG ICT & Telecommunicatie Awards 2022 werd de avond succesvol afgesloten door Bas Timmer, met zijn bijdrage “Van Modeontwerper tot weldoener.” Dat een ingrijpende gebeurtenis met veel impact kan leiden tot een andere kijk op de wereld. En kijk waaruit een roeping ontstaat om iets te doen voor mensen die onder de moeilijkste omstandigheden de dag door moeten komen. Zoals het wereldwijd groeiende legioen aan daklozen en daardoor noodgedwongen buiten slapen. Bas Timmer heeft sheltersuits ontwikkeld waarin mensen kunnen slapen en uitrusten om bij te komen van alle bekommelingen waarmee ze te maken hebben. De link werd snel gelegd en vanuit BTG directie de oproep gedaan om per tafel een aantal sheltersuits te doneren. Binnen zeer korte tijd werden tientallen sheltersuits gedoneerd voor daklozen. Onder deze positieve gang van zaken sloot BTG een zeer druk jaar af waar CSR beleid centraal stond op vele vlakken.



Tussen de grote reeds vermelde BTG events vonden tal van belangwekkende sessies plaats. Puur content driven en op best practices gebaseerd. Zo kwamen de thema's zoals 5G, IoT, Security, Indoordekking, New Networks & Climate change, Wifi6 en de discussie over het wel niet willen hebben van Private Networks ruimschoots aan de orde. Tussentijds vonden de diverse consultatierondes plaats voor de 3,5GHz Band en door een rechtszaak met Inmarsat, moest de frequentieverdeling worden overgedaan. Dit heeft als gevolg dat de veiling is uitgesteld naar 2023.

BTG heeft veel tijd en geld geïnvesteerd in deze Consultatierondes door gesprekken aan te gaan met leden, lokale vergunninghouders en politici. Dit heeft als voordeel dat de uitgangspunten van het door BTG geformuleerde beleid konden worden meegenomen naar het jaar 2023; er is dus sprake van een diepte investering! BTG is inmiddels structurele gesprekspartner bij EZK en bij de Rijksdienst voor Digitale Infrastructuur (voorheen Agentschap Telecom).

## Samenwerking

Het jaar 2022 hebben we ook gebruikt om vele samenwerkingsverbanden verder te verstevigen en om nieuwe aan te gaan. We zijn daar kritisch op want de samenwerking moet absoluut passen c.q. nauw aansluiten bij de visie en doelstellingen van BTG Vereniging. Je werkt samen met andere Verenigingen c.q. voor ons relevante organisaties en dit is een absolute meerwaarde voor de strategische beleidsuitvoering bij zowel BTG als bij TGG.

Hechte samenwerking stond ook centraal in de diverse Expertgroepen; er werd in 2022 meer en meer gewerkt vanuit de gedachte van het werken in ecosystemen. Dat brengt veel meer interactie teweeg bij en met de Leden en de aangesloten Partners. Thema's m.b.t. ICT/Telecom kunnen elkaar overlappen en dan is het beter om meer met elkaar op te trekken en hecht samen te werken dan separaat te acteren.

Het jaar 2022 werd weer succesvol afgesloten door de ondertekening mede door BTG (CEO) door de NL Coalitie van het "Manifest voor de Duurzame Samenleving" hetgeen ter plekke door Minister Micky Adriaansens in ontvangst werd genomen. BTG heeft hiermee ook de landelijke pers gehaald.





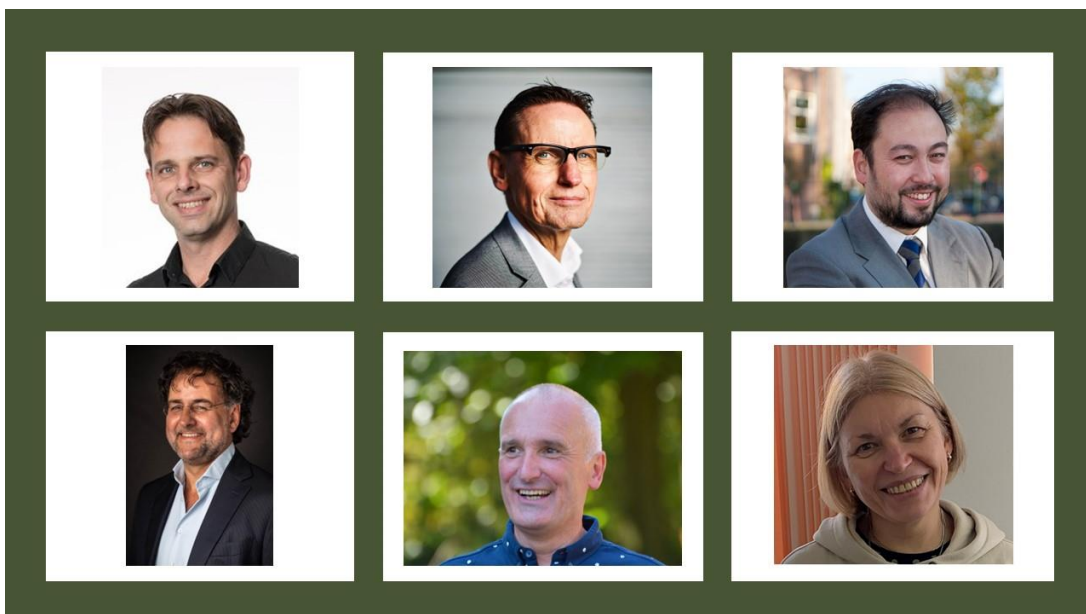
Vanuit de Vereniging werd het jaar 2022 ook succesvol afgesloten met goed doorlopende programma's zoals bij Kritisch Mobiele Breedband Gebruikers Group die zich inzet in het kader van het Frequentiebeleid en de vele Consultatierondes voor haar rekening neemt. En niet te vergeten het "Smart City" concept hetgeen in november 2022 een hoogtepunt vormde voor onze leden en de aangesloten Partners en met een positieve doorloop naar het jaar 2023 waar we verder voortgaan op de reeds ingeslagen weg. **"Return on Investment"** puur sang; je investeert zoals in 2022 en de revenuen komen in 2023! Financieel gezien hebben we een deel van de activiteiten, de inzet in Expertgroepen en de externe exposure gefinancierd vanuit het toegekende dividend uit de groep (BTG Holding).

## Bestuur en Ledenraad

Bestuurlijk is 2022 een stabiel jaar geweest en er zijn geen wijzigingen aangebracht in de samenstelling van bestuur, directie en team. Het bestuur van de vereniging bestaat uit Eric Reij (voorzitter), Christian Visser (penningmeester) en Madeleine Lamers (secretaris). De CEO is Petra Claessen en zij wordt bijgestaan door de Verenigingsmanager Arianne Rutgers.

De BTG Ledenraad die de belangen behartigt van de BTG Vereniging, staat ook in contact met BTG achterban. Deze Ledenraad functioneert ruim twee jaar en met het houden van vier momenten (tweemaal formeel en tweemaal informeel) om elkaar zeker te zien en bij te spreken, is er sprake van een volledige transparantie van hetgeen wordt gedaan binnen BTG Vereniging. Facultatief vindt afstemming plaats tussen de Voorzitter Ledenraad en de Voorzitter en CEO van BTG.

Voor wat BTG Services betreft wordt de Ledenraad per vergadering (formeel of informeel) geïnformeerd over de beleidsplannen, lopende business en financiële rapportage van BTG Services. Hiermee is de BTG Ledenraad volledig op de hoogte van alles wat er reilt en zeilt binnen BTG Vereniging en is optimaal geïnformeerd over de gang van zaken m.b.t. BTG Services.





De samenstelling van de Ledenraad waarbinnen plaats is voor formeel vijf Gewone leden (Gebruikers) en een Geassocieerd lid (leverancier), is nog steeds op formele sterkte in 2022. Er is bewust gekozen voor een Geassocieerd lid met een grote achterban, vanuit een meer neutrale houding en deskundig ook op het vlak van ICT & Telecom; Motivaction. De Leden vanuit de Gebruikers zijn gekozen en hebben zich vrijwillig gemeld bij het Bestuur/directie BTG Vereniging.

De samenstelling is zo ingericht dat er een afspiegeling van de markt (dus vanuit onze directe achterban) zichtbaar is. Diversiteit, pluriformiteit en inclusie hebben bij de samenstelling van de Ledenraad een rol gespeeld.

BTG Bestuur en Directie plus de bestuurders van de One Tier Board, hebben de Ledenraad permanent op de hoogte gehouden van het reilen en zeilen van BTG Vereniging en van BTG Services.

***Het jaar 2022 kenmerkte zich door “Building Bridges in a Digital Society”***

Namens bestuur, directie en team  
Petra Claessen,  
CEO BTG/BTG Services