

Sociaal jaarverslag 2023

Vereniging BTG

VOORJAAR 2023



IN BUSINESS

WWW.BTG.ORG

BTG-voorzitter
Eric Reij neemt
na negen jaar
afscheid

Alexander
Klöpping:
'We staan nog
maar aan het
begin van AI'



**BUILDING
BRIDGES IN A
DIGITAL SOCIETY**

UITGAVE VAN DE BRANCHEVERENIGING VOOR IT & COMMUNICATIETECHNOLOGIE

Inhoudsopgave

BTG 2023 'Building Bridges in ditgital Society'	3
Bijeenkomsten en events	
NL Tech Week.....	4
NorthC datacenter.....	5
High Tech Campus Eindhoven.....	5
HAN.....	6
Airbus.....	6
Unmanned Valley Katwijk - FNS - Dolot.....	7
Bijeenkomsten BTG BTG Business Event – juni 2023	8
Smart City Expo World Congress 2023	9
Samenwerking Nationaal	13
Samenwerking Internationaal	14
BTG Services	16
Bestuur en Directie.....	17

BTG 2023 'Building Bridges in a digital Society'

“Join, boost, sustain. The European way of digital transformation in cities and communities”.

We leven in een tijd waarin we steeds meer kijken naar digitale oplossingen, om de groei aan te kunnen van interconnected uitdagingen en kansen. En dit allemaal op basis van duurzame digitalisering. Met de start van 2023 kondigt BTG een nieuwe ondertitel aan, waarbij de naam BTG gewoon blijft bestaan.

BTG, dé Branchevereniging voor IT & Communicatie Technologie. De link met “telecom” blijft, maar dan ingestoken vanuit een innovatieve en actuele denkrichting.

Het jaar 2023 werd ingeluid met de nieuwjaarsbijeenkomst bij Sociëteit de Witte in Den Haag. We hebben ervoor gekozen om inhoud en de aftrap van het nieuwe jaar, met elkaar te combineren. Zo werd de dag gestart met een bijeenkomst van onze BTG Expertgroep KMBG met als hoofdonderdeel het frequentiebeleid en de mogelijkheden voor private netwerken. Deze bijeenkomst werd druk bezocht en aansluitend schoven de deelnemers aan bij de BTG Nieuwjaarsbijeenkomst, eveneens bij Sociëteit De Witte. Als spreker trapte Alexander Klöpping de Nieuwjaarsbijeenkomst af in Sociëteit De Witte met als thema Artificial Intelligence (AI). Deze inhoudelijke bijdrage en de state-of-the-union BTG, zette gelijk de toon voor de verdere uitrol van het BTG beleid en de kansen voor onze dochterorganisatie BTG Services, voor 2023!



Het jaar 2023 kenmerkte zich meteen vanaf januari 2023, door het aangaan en inzetten van **significante veranderingen**. Vanuit de Vereniging zijn we tal van nieuwe samenwerkingsverbanden aangegaan en hebben we ons verder **versterkt op het vlak van belangenbehartiging**.

Door BTG is vanaf begin 2023 ook de lead weer genomen in **Consultatierondes uitgezet door EZK op het Frequentiebeleid ten behoeve van de 3,5 GHz band**. Dit in nauwe afstemming met Gebruikers en Vergunninghouders. In de diverse Consultatierondes nam BTG de leiding en zijn we voor het eerst genoemd in een schrijven aan de **Tweede Kamer der Staten Generaal** om vooral te kijken naar het **gezamenlijke advies vanuit BTG** met onze achterban. Belangenbehartiging pur sang noemen we dit!

In februari 2023 nam BTG weer deel aan de activiteiten op het NL-Paviljoen tijdens het Mobile World Congress in Barcelona (MWC Barcelona). Daar gaven we ook vanuit BTG acte de présence met en via onze Gebruikersafvaardiging en onze Solution Partners en kreeg het FNS project (**Future Network Services**) de volle aandacht. BTG is actief betrokken de komende jaren in het FNS traject en dat geeft ons een absolute meerwaarde in datgene wat we als Vereniging doen.

Vanaf maart tot en met mei 2023 maakten we ons op voor de opzet van de NL Tech Week en wisten we voor de eerste keer, een stevig programma neer te zetten. Deze NL Tech Week vond plaats vanaf 13 juni tot en met 15 juni 2023 met als sluitstuk het BTG Event op 16 juni 2023, waarbij tevens afscheid is genomen van Eric Reij als Voorzitter BTG.



De NL Tech Week toonde meteen vanaf de aftrap diverse best practices en op 13 juni zijn we gestart op de **Green Innovation Hub** in Almere. Geert-Jan Put van de Gemeente Almere en vanuit BTG Petra Claessen en Danny Frietman hebben de officiële opening voor hun rekening genomen. Na de opening is Danny Frietman in gesprek gegaan met Ruben Nieuwenhuis en daar kwamen thema's aanbod zoals inclusie, digitalisering en de aansluiting van deze thema's op de arbeidsmarkt. Deze ochtend werd afgesloten met een lunch waarna men doorreisde ook op de 13^e juni, naar Groningen.



NorthC Datacenter Groningen: dit was het 2^e onderdeel van de NL Tech Week op dinsdag 13 juni. Als grootste regionale datacenterbedrijf van NL, heeft NorthC haar datacenter in Groningen verder uitgebreid. NorthC gelooft in het bevorderen van digitale transformatie op een manier die zowel innovatief en tegelijkertijd duurzaam is. Het NorthC Datacenter in Groningen biedt daarom naast innovatieve, duurzame fuelcells, geavanceerde diensten op het gebied van dataopslag en connectiviteit. Het is een essentiële hub voor bedrijven in diverse sectoren die betrouwbare en efficiënte data- en verwarmingsapparatuur nodig hebben! In een tijdperk waarin de afhankelijkheid van digitale diensten steeds groter wordt, biedt het NorthC datacenter een robuuste en betrouwbare oplossing. We hebben een interessante rondleiding gehad en dit bezoek was cruciaal om ook de importantie van het bestaan van dergelijke datacenters in onze digitale samenleving te benadrukken!



De **High Tech Campus Eindhoven (HTCE)** wordt ook wel de slimste vierkante kilometer van Europa genoemd. Het is een ecosysteem van ongeveer 300 hightech bedrijven en is de thuisbasis van meer dan 12.500 innovators, onderzoekers en ingenieurs die de technologieën en bedrijven van morgen creëren! Philips besloot in 2003 de R&D campus open te stellen voor andere technologische bedrijven. Deze hebben allemaal hetzelfde doel voor ogen: nieuwe technologieën en toepassingen ontwikkelen die oplossingen bieden voor maatschappelijke problemen en vraagstukken. Deze worden succesvol geïntroduceerd in de markt bij Multinationals zoals Philips, NXP en Intel, hightech MKB, onderzoeksinstituten, servicebedrijven en scale-ups/startups die samenwerken op de High Tech Campus aan de technologieën en producten van de (nabije) toekomst. Ook deze sessie was bijzonder succesvol en werd druk bezocht.

Een mooi voorbeeld vanuit BTG om samen te werken in de zogenaamde Triple Helix. Ter plekke werd het 5G Ecosysteem belicht door Ericsson en Vodafone Ziggo en er werd gebruik gemaakt van diverse demo's.



Als BTG participeren we in de NL Coalitie van IA in het Onderwijs, vandaar ook die link op de 14^e juni met de **HAN (Hogeschool Arnhem Nijmegen, locatie Nijmegen)** om als BTG aan te sluiten op een programma specifiek voor docenten en leiding van de HAN dit in het kader van AI in het onderwijs. De HAN vindt het belangrijk om zowel de docenten als de leerlingen digitaal- en datavaardig te laten zijn. Digitalisering van het HBO onderwijs in de richting van meer flexibel, toekomstgericht onderwijs voor de digitale samenleving waarin wij met ons allen bevinden, is een complete innovatie en daar moet het onderwijs op inspelen. Studenten dienen gereed te zijn om te kunnen voldoen aan de vraag vanuit de markt. Om aan deze visie bij te dragen is de HAN onderdeel van NOLAI (Het Nationaal OnderwijsLab AI). Vanuit het BTG bestuur hebben we onze visie gegeven op AI in het onderwijs, gebaseerd op datgene wat het bedrijfsleven van ons vraagt. Weer een goed voorbeeld van “BTG building Bridges in a digital Society.” Het programma werd afgesloten met een open en constructieve dialoog tussen de directie en de docenten van de HAN samen met het bestuur van BTG. Een borrel werd ingezet om het netwerken onderling een succesvolle kans te geven en daar werd veelvuldig gebruik van gemaakt. De BTG delegatie maakte zich gereed voor de volgende dag van de NL Tech Week, 15 juni met als start bij Airbus.



Op 15 juni mochten we aansluiten in een samenwerkingsprogramma tussen BTG en **Airbus** op de diverse locaties van Airbus. Tegenwoordig ondersteunt Airbus de innovatieve technologie en de integratie en instandhouding van geavanceerde ruimtesystemen, producten en diensten, waardoor een sterke expertise ontstaat op gebieden als aarde observatie, telecommunicatie en wetenschap. Het portfolio van hoogtechnologische producten en diensten omvat zonnepanelen voor de ruimte, draagraketten, instrumenten en emissie monitoring, thermisch-mechanische producten en Laser Satcom.

Naast het portfolio van ruimtevaartproducten waar het Nederlandse team bekend om staat, is Airbus steeds meer betrokken bij andere domeinen, zoals duurzame luchtvaart, Secure Land Communications (SLC), de Multinational Multirole Tanker Transport-vloot, cybersecurity en helikopters. De Airbus SLC divisie is wereldleider in kritische communicatienetwerken, SLC bedient ongeveer 2 miljoen gebruikers en heeft landelijke netwerken geleverd die dagelijks support krijgen van 14 Europese Landen. Publieke veiligheid zit in het DNA bij Airbus! De SLC - oplossingen van Airbus - worden ook ingezet op meer dan 100 metrolijnen, 20 luchthavens en 11.000 km pijpleidingen.

Het bezoek aan Airbus eerst op de kantoorlocatie in Leiden voor een nadere uitleg met betrekking tot Airbus werd daarna verplaatst naar Oegstgeest, waar wij als BTG afgevaardigden van Gebruikers en Solution Partners, kennis konden maken met de best practices van Airbus. Dit zeer indrukwekkende en succesvolle bezoek werd door het gebruik van een lunch, afgesloten. Vervolgens werd de NL Tech Week vervolgd in Unmanned Valley in Katwijk.



Door het bezoek aan **Unmanned Valley** waar we als BTG al eerder te gast waren (2022), kwam de NL Tech Week in haar laatste programma onderdeel. Unmanned Valley is een fieldlab voor sensor gerelateerde technologieën en toepassingen, een initiatief van de TU Delft en de Gemeente Katwijk.

Het fieldlab bevindt zich op het voormalig marinevliegkamp Valkenburg bij Leiden, en deze wil kennis vanuit de hele keten samenbrengen en helpen om innovaties op het gebied van onbemande technologie, autonome systemen en sensoren te versnellen. Na de opening hebben we als BTG ook op deze plek het FNS (Future Network Services) project het podium gegeven. Theo de Vries CEO van Unmanned Valley nam ons mee in al hetgeen deze locatie omvat. De bijdrage van Dronstra (het ontwikkelen van drones) gaf een heldere kijk op de werking van drones op de diverse deelgebieden in de maatschappij. Uiteraard werd een demo gegeven buiten en na de pauze werd ingegaan op het Do-IoT Fieldlab waar BTG ook een actieve rol in had (dit succesvolle project is afgerond in 2023). De dag werd afgesloten met diverse best practices en demo's. Ook deze dag in de NL Tech Week kunnen we bestempelen als zeer succesvol.

Deze 3 dagen van NL Tech Week 2023 stonden bol van best practices; kennis en kunde werden gedeeld, volop ruimte voor netwerken en het maken van afspraken onderling. Voor BTG Vereniging was dit de eerste opzet van de NL Tech Week dit naar voorbeeld van de NZ Tech Week, waar we hecht mee samenwerken. Uiteraard is de belangstelling groot om deze weer uit te rollen in 2024.



Speciaal om het afscheid van **Eric Reij** als Voorzitter BTG op 16 juni 2023 luister bij te zetten, is flink uitpakkt met een mooi en relevant programma op het hoofdkantoor van KPN in Rotterdam.

Tal van sprekers passeerden de revue en met als hoofdthema "Trends en ontwikkelingen in de Healthcare" werden we door Vinood Mangroelal van KPN meegenomen op dit thema.

Pieter Jeekel nam het onderwerp “AI in de Gezondheidszorg” op zich. In de presentatie “Stories of the World” werden we verrast door een bijdrage van Roderick Pijls, die bekend staat om te surfen op de meest gevaarlijke plekken op de aarde zoals op gletsjers.

Aansluitend vond de afscheidsreceptie plaats van Eric Reij als Voorzitter van BTG. Deze werd druk bezocht en niet verwonderlijk na 9 jaar bestuurlijke rollen voor Eric Reij binnen BTG Vereniging.

En door!!!

Tussen deze grote evenementen door organiseerde BTG diverse Masterclasses voor 5G, Wifi6, Indoordekking, KMBG, Women in Tech etc.

Het najaar werd verder ingezet om samen na te denken om meer continuïteit te borgen op het Verenigingsbureau en bij BTG Services, beiden nodig om meer financiële slagkracht te ontwikkelen om producten en diensten neer te zetten waar de leden (onze achterban) concreet om vragen.

De vele gesprekken bij en met EZK deden de rest en zoals al eerder vermeld, komen we steeds meer terecht op de tekentafels bij partners, andere branches en bij EZK en RDI. De “belangenbehartiging” komt versnelt op gang door het leggen van concrete contacten zoals met het onderwijs en in de samenwerking met gemeentes. Dat laatste brengt ons ook in de voorbereiding op het Smart City Congress in Barcelona, waar we met tal van steden en stakeholders een stevig programma hebben neergezet.



In november 2023 kreeg BTG weer de lead van het **NL-Paviljoen op het Smart City Expo World Congress** in Barcelona. De opening werd mede verricht door de Ambassadeur van Nederland in Spanje Roel Nieuwenkamp en gedurende 4 dagen wisten studenten, Young Professionals, startups, bedrijven, overheid en tal van andere organisaties hun weg te vinden naar ons NL-Paviljoen. Daar werd, ook mede regie gevoerd door BTG in samenwerking met DMI & FCF een spraakmakend programma neergezet. Evident dat onze Solution Partners op het vlak van Smart Cities en meer specifiek, de City HUB, daar ook hun weg vonden! Weer een **aansprekend voorbeeld van hechte samenwerkingen van “BTG building Bridges.”**

BTG Event 12 december 2023



Het jaar 2023 werd afgesloten op 12 december jl. met het BTG Event met als titel “Building Bridges to a sustainable Society.” Dit werd tevens het nieuwe thema voor 2024. Het programma werd geopend door de voorzitter en Danny Frietman, moderator van het BTG Event



Als 1^e Keynote was **Arend-Jan Boekestijn**. Hij liet zijn licht schijnen op de economische gevolgen van de huidige geopolitieke verschillen. Arend-Jan Boekestijn is gefascineerd door de politieke verschuivingen zoals die nu plaatsvinden en vanuit die zeer gepassioneerde interesse wist hij de aanwezigen aan zich te verbinden.

Deze ontwikkelingen hebben een grote impact op ons in Nederland en ook daarbuiten en niet alleen in Europa maar wereldwijd. Arend-Jan nam ons mee in global scope.

Hij refereerde aan Poetin’s machtsontplooiing en dit komt op een moment dat Europa worstelt met populisme, de Euro, Brexit, en de vluchtelingenstromen die het gevolg zijn van een implosie in bepaalde werelddelen. Arend-Jan Boekestijn heeft een zeer grote staat van dienst op allerlei vlakken en op vele deelgebieden. In die zin verwijzen we ook naar zijn gegevens op en in de diverse media. Hij wist de vele aanwezigen op het BTG Event op 12 december jl. in Huis ter Duin, te boeien en te binden.



Onze 2^e Keynote was **Peter Rake**, lid van Ledenraad BTG maar vooral ook nu (2024) Programmadirecteur bij het FNS project via TNO en waarbij BTG ook een belangrijke rol speelt.

Peter Rake nam ons mee bij de laatste stand van zaken van het Future Network Services project. Dit project gaat in 2024 in volle omvang aan de slag om ons allen mee te nemen naar future networks. BTG achterban is zeer geïnteresseerd in dit mega project en we zullen onze achterban hiervan ook de hoogte blijven houden.

Next!!



Karen van der Zanden nam ons mee in de **NL Coalitie voor Duurzame Digitalisering** een project waarbij BTG ook actief in ons betrokken, we nemen deel in het Koepelberaad. Wordt vervolgd ook in 2024.



De paneldiscussie geleid door Danny Frietman vind plaats op het thema **AI bij de verduurzaming van de Nederlandse economie**. Met **Hawre Rahimi** (VVD), **Marleen Bron** (Beweging 3.0) en **Mark Jenniskens** (BTG Expertgroep AI) vond deze discussie plaats.



De keynote als afsluiting was **Angeline van Dijk**, Hoofdinspecteur Rijksinspectie Digitale Infrastructuur (RDI). BTG werkt hecht samen met RDI dit in combinatie met de Consultatierondes die VTG uitvoert in opdracht van RDI en van EZK. Angeline van Dijk nam ons mee in de ontwikkelingen van RDI en met name met een focus op ontwikkelingen m.b.t. het toezicht op de Cloud en op AI. Wordt vervolgd en BTG zal samen met RDI en andere partners in 2024 een bijeenkomst op de genoemde punten organiseren.

Wat waren de ambities van BTG in 2023?

In het jaar 2023 hebben we ook het thema voortgezet met “Building bridges in a digital Society”

En dat alles op basis van duurzame digitalisering. Welke eisen stelt dit aan mensen, organisaties, overheid, onderwijs en aan innovatie kracht? Onze ambitie is om **Nederland koploper te maken in de duurzame digitalisering** en dit is urgenter dan ooit. De Tweede Kamer heeft in 2023 een motie aangenomen die de regering oproept tot het maken van een integraal plan duurzame digitalisering.

We hebben het momentum te pakken; mede door de gezamenlijke ondertekening van het Manifest Duurzame Digitalisering. Er is inmiddels in 2023 een **NL Coalitie Duurzame Digitalisering** opgestart, uiteraard is BTG daar actief bij en in betrokken en zijn we aan de slag met een zogenaamde route kaart.

Naast de technische verwezenlijking van de duurzame digitalisering, blijft de menselijke component een knelpunt. Zijn er straks wel voldoende en goed geschoolde mensen om deze “**digitale droom**” waar te maken? Hoe gaan we de kloof tussen vraag en aanbod in de digitale competenties dichten?

Door middel van onze participatie, in de **Digitale Binnenhof Academy**, komen we deels tegemoet aan de behoefte aan scholing bij de Overheid. Juist ook voor BTG liggen hier interessante kansen.

We hebben voor 2023 ook onze ambities verder aangescherpt om de eerste stappen te zetten binnen ons **Kennisinstituut, het zogenaamde Skills-paspoort**.

Uiteraard maakt BTG permanent de afwegingen over welke competenties in de digitale toekomst men moet beschikken. We hebben het hier over personal skills, zoals **veerkracht, cross-culturele competenties, sociale intelligentie en het vermogen tot virtueel samenwerken**. In de categorie **applied knowledge** vinden we dat **novel & adaptive thinking, cognitive lead management en sense making** centraal staan. We sluiten dit rijtje af met **nieuwe media geletterdheid**.

High Tech, High Touch

Als we in Nederland voorop willen blijven lopen in de technologische wereld economie, moeten we ervoor zorgen dat we door innovaties blijven concurreren. Dit vindt ook de Stichting Competens en BTG sluit zich daar natuurlijk bij aan. Vanuit dit punt High Tech & High Touch komen we tot slot terecht bij **BTG Expertgroepen**. Binnen onze Expertgroepen denken we in ecosystemen vanuit een complementaire werking. Als we het hebben over Smart Cities dan hebben we het over AI, 5G, IoT, Security, Digital Networks & Climate Change tot en met bereikbaarheid en frequenties. **Het zijn allang geen stand alone activiteiten meer**.

BTG is mede ondertekenaar van de **Green Innovation HUB in Almere**, een initiatief om samen de handen ineen te slaan op het vlak van circulaire economie met het bedrijfsleven, het onderwijs, de wetenschap en de Overheid, inclusief de Gemeenten. Binnenkort gaan we doorpakken om ook daar **onze ‘digitale footprint’ zichtbaar neer te zetten**.

Om onze **innovatiekracht verder te ontwikkelen**, zullen we ook de samenwerkingsverbanden verder gaan uitbreiden en participeren we in een **Tech Denk Tank**, waarbij diverse branches zijn aangesloten zoals bijvoorbeeld de DDA, DINL, Cyber Veilig NL, ECP, DCC en AMS-X.

Wat heeft BTG internationaal betekend in 2023?

Internationaal is de **INTUG**, The International Telecom User Group, verder opgetuigd. Dit wordt een **Global Community** waarbij **52 landen verbonden worden op inhoud**.



Thema's die de revue passeren zijn Frequentiebeleid, de ontwikkeling van 6G, Cyber Security, AI, Sustainability, Climate Change & Digital Networks en Smart City concepts.

En kijk eens waar we nu staan; met een volwaardige, bloeiende en eigentijdse Branchevereniging op het vlak van IT & Communicatie Technologie die inmiddels erkenning heeft verworven verticaal en horizontaal door NL op de diverse terreinen. We hebben daarnaast een eigentijdse BTG Services organisatie, weliswaar klein maar kansrijk om ook de toekomst aan te kunnen!

Hét serviceplatform voor advanced IT en communicatie-technologie



Altijd **exclusief** voordeel

- Telecom Expense Management, inzicht in telecom en ICT uitgaven.
- Inkoop van connectiviteitsdiensten zoals vaste en mobiele telefonie, SMS en aanleg van glas.
- Hardware zowel nieuw als gebruikt vergelijken en kopen in de webshop.
- Consultancy dienstverlening van idee tot realisatie. Onafhankelijke second opinion op telecom en ICT.
- Toegang tot producten en diensten die uw kennis vergroten via het kennisplatform.

We **boost** your digital transformation

BTG Services is de serviceorganisatie van BTG.
BTG Services levert producten en diensten die direct te maken hebben met de missie van beide organisaties: het versnellen van de digitale transitie.

btgservices.nl

Hoe zag het jaar 2023 er uit voor BTG Services?

BTG Services heeft in 2023 Telecom Expense Management (TEM) stevig op de kaart gezet, idem onze SMS Diensten en de webshop. De Consultancy activiteiten & Second Opinion diensten werden verder opgepakt, dit uiteraard in nauwe samenwerking met partners. **“BTG building bridges in a digital Society”**.



Afsluiting 2023

Het jaar 2023 kunnen we met recht typeren als een “overgangsjaar” waar een opschoning plaatsvond van diverse financiële en administratieve trajecten. Waar de gang werd ingezet naar uitbreiding op inhoud en uitvoering van het team op BTG Vereniging en bij BTG Services, waar de Gebruiker meer centraal kwam te staan, zie hiervoor ook de programmering over en in 2023, die dit belang onderstreepte. Waar we zowel met Bestuur, Ledenraad en Team BTG én vooral niet te vergeten onze Leden/Gebruikers en de Solution Partners die het vertrouwen vanuit 2023 ook hebben doorgezet naar 2024.

Bouwen aan continuïteit van de Vereniging en om vooral datgene te doen via BTG Services waar onze achterban op zit te wachten. Dit alles vereist een diepte investering in mensen en geld om samen een maximale inzet van bestuur tot en met het Team van BTG & BTG Services te bereiken.

**“Join, boost, sustain. The global way of digital transformation in cities and communities”
let’s go for it.”BTG 2023 Building Bridges in a digital Society.”**



Namens bestuur, directie en team BTG & BTG Services

Petra Claessen - Voorzitter BTG, Boardmember BTG Holding B.V.
Jeroen Hofsté - Directeur Finance, Control & Operations BTG & BTG Services
Boardmember BTG Services